

È POSSIBILE EFFETTUARE LA RICARICA PER IL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA CON LE SEGUENTI MODALITÀ:

- 1) **CON CARTA DI CREDITO ONLINE/MYBANK – MODALITA' ATTIVA ENTRO IL 31 OTTOBRE 2020**
collegandosi al sito internet del Comune di Cormano (<http://www.comune.cormano.mi.it/>) cliccando “**VERIFICA E PAGAMENTO ONLINE SERVIZIO MENSA**”) il genitore, **previa registrazione**, sarà indirizzato **direttamente alla propria pagina personale** accessibile con **login e password**.
Da questa pagina si potranno visionare i pasti consumati, le ricariche effettuate e si potrà decidere di ricaricare con **carta di credito** (circuiti Visa, Mastercard, anche pre-pagate) o con **bonifico tramite propria homebanking** (utilizzando l'opzione MyBank – verificare se la propria Banca ha aderito al circuito) cliccando sul pulsante “Ricarica online”.

Andrà inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio/a e successivamente cliccando su “**esegui transazione online**” verrà mostrato il totale comprensivo degli oneri di gestione. Seguendo la procedura guidata si completerà il pagamento online visualizzando la ricevuta finale e ricevendo un'e-mail automatica di conferma all'indirizzo e-mail indicato.
Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.
- 2) **CON CARTA DI CREDITO DA APP “SPAZIOSCUOLA” MODALITA' ATTIVA ENTRO IL 31 OTTOBRE 2020**
sarà possibile effettuare la ricarica della mensa scolastica direttamente dall'APP. L'APP è gratuita ed è già disponibile negli store. Il codice di attivazione è **6461061201** le credenziali per accedere all'APP sono le stesse in uso per accedere al portale web genitori. Pertanto **sarà necessario prima registrarsi sul sito del Comune** (“**VERIFICA E PAGAMENTO ONLINE SERVIZIO MENSA**”).
Dall'APP è inoltre possibile visionare le proprie presenze ed il proprio saldo utente.
- 3) **ALLE CASSE DEI SUPERMERCATI A MARCHIO COOP (UTILIZZARE I CODICI A BARRE) MODALITA' GIA' ATTIVA**
sarà possibile effettuare la ricarica della mensa scolastica direttamente alle casse dei supermercati a marchio COOP di seguito indicati:
 - **Coop Lombardia c/o Centro Commerciale Cormano - Via Gramsci Cormano**
 - **Ipercoop c/o Centro Sarca - Via Milanese - Sesto San Giovanni**
 - **Ipercoop c/o Centro Commerciale Metropoli - Via Amoretti 1 - Novate Milanese****attraverso codici a barre di diverso taglio economico che vengono generati una volta effettuata la prima iscrizione al servizio mensa** (poi consegnati a scuola e **validi per l'intero ciclo di frequenza scolastica**). Per ricaricare sarà sufficiente consegnare alla cassa il foglio con il codice corrispondente all'importo che si desidera ricaricare, questo codice verrà letto dal lettore di codici a barre della cassa e, automaticamente, la ricarica verrà registrata sul conto pasti del bambino entro la giornata successiva.
Si pagherà la ricarica mensa insieme agli altri acquisti, scegliendo la modalità di pagamento solitamente utilizzata (carta di credito, Bancomat, contanti...).
Sarà possibile effettuare le ricariche anche senza effettuare altri acquisti.
La cassa rilascerà al genitore uno **scontrino con il dettaglio della ricarica effettuata.**

4) **PRESSO GLI ESERCENTI CONVENZIONATI: ESCLUSIVAMENTE PER RICARICHE TRAMITE BANCOMAT O CARTA DI CREDITO (NO CONTANTI) MODALITA' ATTIVA ENTRO IL 25 SETTEMBRE 2020**

sarà possibile effettuare la ricarica **DIGITANDO IL CODICE PAN** di ogni alunno iscritto al servizio mensa. Il codice PAN è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica.

L'importo ricaricato viene automaticamente accreditato a favore dell'alunno e viene rilasciato uno scontrino come ricevuta sul quale risulta il versamento effettuato.

La ricarica sarà visibile sul conto pasti del bambino dal momento stesso della ricarica.

E' possibile effettuare ricariche esclusivamente con bancomat e carta di credito. In questo caso l'operazione di ricarica è gratuita e non viene applicata alcuna commissione.

Gli esercenti convenzionati sul territorio sono i seguenti (nel corso dell'anno potrebbero verificarsi variazioni):

- **Cartoleria e Profumeria LO SCRIGNO s.n.c.** - via A. Gramsci, 46
- **Cartoedicola Brusuglio** – Piazza Giussani
- **Edicola MILLENIUM** - via XXIV Maggio, 46
- **Cartoleria EDICART 75** - SS dei Giovi, 152

REGISTRAZIONE E VERIFICA PAGAMENTI

I pasti devono essere pagati **anticipatamente**. Sarà possibile visionare la propria tariffa, i pasti consumati nonché effettuare ricariche tramite la propria pagina personale a cui si accede collegandosi al **sito internet del Comune di Cormano** (<http://www.comune.cormano.mi.it/>) cliccando **"VERIFICA E PAGAMENTO ONLINE SERVIZIO MENSA"**.

Per il primo accesso, è necessario registrarsi e creare in tal modo la propria utenza (username e password). **Può registrarsi al sito, per fare tutte le operazioni, solo il genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio ristorazione scolastica perché è l'adulto principale associato al bambino nel nostro sistema di gestione.**

E' sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti (l'indirizzo e-mail e il codice fiscale sono obbligatori), infine cliccare su "Conferma" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza. Contestualmente verrà inviata un'e-mail automatica di conferma all'indirizzo inserito in fase di registrazione.

N.B. prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli. Se dopo essere entrati nel sito con username e password, non vedete i dati di vostro figlio, contattare l'ufficio Istruzione del Comune.

Dal sito è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc) e la propria tariffa;
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- pagare online con carta di credito o bonifico tramite propria homebanking (utilizzando l'opzione MyBank (vedi sezione "come pagare?" punto 2. CARTA DI CREDITO ONLINE/MYBANK);

Nel caso in cui venga smarrita la password sarà possibile riceverne una nuova cliccando su "Problemi con accesso" (nella pagina di login) e inserendo i dati richiesti. La nuova password verrà inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione. Per maggiori informazioni relative al sito Spazio Scuola cliccare sul link "Aiuto e Privacy".

TABELLA RIEPILOGATIVA ONERI DI GESTIONE PER I VARI CANALI DI PAGAMENTO UTILIZZATI

L'uso di differenti canali di incasso comporta oneri di gestione differenti in funzione delle commissioni interbancarie e degli operatori finanziari e tecnologici coinvolti nei processi di incasso.

Metodo di pagamento	Oneri di gestione
Carta di credito online/MyBank o via APP	€ 1.10 + eventuali commissioni applicate dalla propria banca - IMPORTO RICARICA: LIBERO
Cassa punti vendita Coop	€ 0.50 soci Coop/€ 1.00 non soci Coop/transazione indipendentemente dal valore caricato - TAGLI DI RICARICA PREVISTI: € 50/100/200/300/500
Esercenti	nessuna commissione per ricarica con bancomat o carta di credito tramite esercenti - IMPORTO RICARICA: LIBERO

Se non si paga o si paga in ritardo?

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Sarà inviato un SMS anche per le presenze a debito.**

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune/Società di recupero crediti invierà comunicazione di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Solo nel caso in cui si è alla fine del ciclo scolastico, il credito sarà rimborsato tramite bonifico (è previsto un importo minimo di €5,00 e la richiesta deve essere presentata al servizio istruzione entro il 15/7 dell'anno scolastico in corso, CON APPOSITO MODULO).

Per maggiori informazioni sul servizio e sulle modalità di pagamento è possibile contattare il servizio istruzione al n. 02/66324246 o consultare il sito www.comune.cormano.mi.it