

MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA - ANNO SCOLASTICO 2021-2022

A SEGUITO DELL'ENTRATA IN VIGORE DELLE RECENTI NORMATIVE E SPECIFICHE TECNICHE PREVISTE DA AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) E' STATO INTRODOTTO IL SISTEMA PAGOPA PER I PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA, PERTANTO DALL'ANNO SCOLASTICO 2021-2022 DOVRA' ESSERE UTILIZZATO TALE CANALE IN VIA ESCLUSIVA E NON SI POTRANNO PIU' UTILIZZARE I CANALI DI PAGAMENTO PRECEDENTI (COOP ED ESERCENTI).

Grazie a tale sistema gli utenti potranno effettuare i pagamenti presso **tutti i punti vendita aderenti a PagoPA** (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) oltre che **online**:

- **Tramite il PORTALE GENITORI** (raggiungibile dal sito del Comune di Cormano nella sezione "Servizio Ristorazione Scolastica");
- **dall'APP SPAZIO SCUOLA** (codice attivazione **6461061201**);

Basterà scegliere la modalità di pagamento che si vuole utilizzare, ricordando che dovrà essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio.

Ricordiamo COME ACCEDERE AL PORTALE GENITORI (tramite PC/smartphone):

Occorre collegarsi al sito del Comune di Cormano nella sezione "Servizio Ristorazione Scolastica". A questo punto sarà necessario collegarsi all'apposito link e si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite. Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso si dovrà procedere con la registrazione cliccando sul tasto **Registrati e compilando i campi proposti con i dati dell'adulto che ha iscritto il proprio figlio/i al servizio ristorazione scolastica**. In caso contrario, inserire Nome Utente e Password già in uso e cliccare sul pulsante **Accedi**.

PAGAMENTO tramite PC SUL PORTALE GENITORI

- cliccare su "RICARICA"
- scegliere la "Categoria di servizio": MENSA
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica", per ogni singolo figlio
- cliccare su "**PAGA ONLINE**" oppure su "**PAGA PRESSO PSP**" per aggiornare il totale della ricarica
- cliccare nuovamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per procedere

Ricordiamo COME ACCEDERE ALL'APP SPAZIO SCUOLA (tramite smartphone):

Per prima cosa **occorre scaricare l'applicazione (APP)**, compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Di seguito indichiamo i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS);
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app;
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (con l'icona come mostrato a lato);
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**;
- Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione 6461061201** valido per il Comune di Cormano. Quindi premere il pulsante Attiva;
- Si utilizzano le stesse credenziali create per accedere al PORTALE WEB. **Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso è necessario accedere a "Servizio Ristorazione Scolastica" dal sito del Comune e, collegandosi all'apposito link, bisognerà premere Registrati e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto che ha iscritto il proprio figlio/i al servizio ristorazione scolastica.**
- Inserire **Username e Password**;
- Premere il pulsante **Accedi** per confermare.



PAGAMENTO tramite APP SPAZIO SCUOLA

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'

- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nella riga del servizio scelto, MENSA
- cliccare su "Procedi con il pagamento"
- cliccare successivamente su "**PAGA ONLINE**" oppure su "**PAGA PRESSO PSP**"

SCelta "PAGA ONLINE" OPPURE "PAGA PRESSO PSP" (SIA PER PAGAMENTO TRAMITE APP CHE TRAMITE PORTALE GENITORI)



Scegliendo "**PAGA ONLINE**" si potrà accedere con il **proprio identificativo SPID** "Sistema Pubblico di Identità Digitale" (PER INFO: www.spid.gov.it) oppure con l'indirizzo e-mail. La RICARICA potrà essere effettuata direttamente mediante CARTA DI CREDITO o con le altre modalità elencate sul portale (**Conto Corrente o Altri metodi di pagamento, ad es: BancomatPay, Satispay, Postepay, Paypal...**).

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) e si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di

qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

Scegliendo "**PAGA PRESSO PSP**" la RICARICA potrà essere effettuata con **GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO**, da **pagare presso un PSP (Prestatore di servizio)**. Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "Informazioni utili" per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento).

Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su "Scarica avviso di pagamento" per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

Con le "informazioni utili alla ricarica" o con l'Avviso di pagamento generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento **anche attraverso il proprio Internet banking** se abilitato ai pagamenti PagoPA.

A prescindere dallo strumento che si usa (APP o WEB) per generare l'avviso di pagamento, **se l'utente ha il pdf sullo smartphone può evitare di stamparlo**, potrà leggere direttamente i codici necessari al pagamento o in alternativa, a seconda del psp e agli strumenti a sua disposizione, potrà leggere direttamente il QRcode presente sull'avviso di pagamento.

REGISTRAZIONE E VERIFICA PAGAMENTI

I pasti devono essere pagati **anticipatamente**. Sarà possibile visionare la propria tariffa, i pasti consumati nonché effettuare ricariche tramite la propria pagina personale a cui si accede collegandosi **al sito internet del Comune di Cormano** (<http://www.comune.cormano.mi.it/>) cliccando "**Servizio Ristorazione Scolastica**" e aprendo l'apposito link.

Per il primo accesso, è necessario registrarsi e creare in tal modo la propria utenza (username e password). **Può registrarsi al sito, per fare tutte le operazioni, solo il genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio ristorazione scolastica perché è l'adulto principale associato al bambino nel nostro sistema di gestione.**

È sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti (l'indirizzo e-mail e il codice fiscale sono obbligatori), infine cliccare su "Conferma" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza. Contestualmente verrà inviata un'e-mail automatica di conferma all'indirizzo inserito in fase di registrazione. N.B. prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli. Se dopo essere entrati nel sito con username e password, non vedete i dati di vostro figlio, contattare l'ufficio Istruzione del Comune.

Dal sito è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc) e la propria tariffa;
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- pagare online come sopra indicato;
- scaricare la certificazione relativa ai pagamenti della ristorazione scolastica per il 730 nella sezione “documenti disponibili”

Nel caso in cui venga smarrita la password sarà possibile riceverne una nuova cliccando su “Problemi con accesso” (nella pagina di login) e inserendo i dati richiesti. La nuova password verrà inviata all’indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione. Per maggiori informazioni relative al sito Spazio Scuola cliccare sul link “Aiuto e Privacy”.

ONERI DI GESTIONE PER I VARI CANALI DI PAGAMENTO UTILIZZATI

L’uso di differenti canali di incasso comporta oneri di gestione differenti in funzione delle commissioni interbancarie e degli operatori finanziari e tecnologici coinvolti nei processi di incasso. Effettuando il pagamento online sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) e si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Se non si paga o si paga in ritardo?

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Sarà inviato un SMS anche per le presenze a debito.**



Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune/Società di recupero crediti invierà comunicazione di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l’azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Cosa succede se alla fine dell’anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell' anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Nel caso ci fossero fratelli/sorelle ancora frequentanti l’eventuale credito residuo potrà essere da loro utilizzato.

Solo nel caso in cui si è alla fine del ciclo scolastico e non ci sono altri figli frequentanti, il credito sarà rimborsato (è previsto un importo minimo di € 10,00 e la richiesta deve essere presentata al servizio istruzione entro il 15/7 dell’anno scolastico concluso, con apposito modulo).

Per maggiori informazioni sul servizio e sulle modalità di pagamento è possibile contattare il servizio istruzione al n. 02/66324246 o consultare il sito www.comune.cormano.mi.it